



Uitsluitingscriteria

Valora Zorg gelooft dat iedereen waarde heeft. Valora Zorg beschikt over specifieke kennis en Het vermogen om zorg op maat te bieden aan bijzondere doelgroepen die een eigen aanpak vereisen. Ons doel is om kwalitatieve zorg te bieden aan iedereen die zorg nodig heeft. Kernwaarden veilig, betrouwbaar en verantwoord. In sommige situaties of omstandigheden is het echter het beste om dit wel te doen het niet verzorgen van cliënten, bijvoorbeeld wanneer de zorgbehoefte te zwaar of complex is.

Andere uitsluiting zijn cliënten:

- Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereisen
- Verbaal zeer agressief zijn
- Die de hulp van Valora Zorg niet (willen) accepteren
- Aan wie vrijheidsbeperking of dwang moet worden toegepast bij de verzorging, verpleging en/of behandeling. (Vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet toegepast binnen onze organisatie).
- Die psychoses hebben die uit de hand kunnen lopen tot geweld of letsel aan een ander of zichzelf
- Veelvuldig van adres veranderen;
- Seksueel intimideren, zowel van de client en naasten
- Intimiderend gedrag vertonen
- Het niet scheppen van voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch handelen uit te kunnen voeren
- Waarbij het gebruik van alcohol en drugs tot een belemmering van zorgverlening leidt
- Die discrimineren zowel medewerkers als cliënten

Valora Zorg voert een individuele beoordeling uit om te bepalen of zij de cliënt in zorg kan nemen. Op basis hiervan zal worden beoordeeld of Valora Zorg de cliënt in zorg neemt. Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan bovenstaande uitsluitingscriteria, dienen stappen ondernomen te worden die er toe kunnen leiden dat de cliënt die zorg- of ondersteuning krijgt die meer passend is en/of dat de zorgverlening kan worden gestopt. Valora Zorg zal, in zoverre mogelijk, een passende zorgaanbieder voor u zoeken.