



Privacy Policy

Valora Zorg (VZ) respecteert uw privacy. Soms heeft VZ persoonlijke gegevens van u nodig. In deze verklaring kunt u lezen welke gegevens VZ gebruikt en hoe VZ deze opslaat, beschermt en verwerkt. Dit privacyreglement is van toepassing op onze website en de diensten die VZ aanbiedt (de “Diensten”). VZ behandelt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (de “Relevante Wetgeving”).

PERSOONSgegevens

Om de VZ Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerkt VZ persoonsgegevens. Onder “persoonsgegevens” wordt informatie verstaan die gebruikt kan worden om u als persoon te identificeren. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

UW TOESTEMMING

VZ kan uw informatie op verschillende momenten opslaan, zoals wanneer u de Website bezoekt, een account aanmaakt, gebruik maakt van onze Diensten of wanneer u contact opneemt met SC. VZ mag uw gegevens verwerken omdat VZ hiervoor toestemming vraagt via dit privacyreglement. Daarnaast zijn uw gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en SC. Indien u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, kan VZ u de diensten helaas niet leveren. VZ zal uw gegevens niet verwerken zonder uw toestemming, tenzij VZ daartoe wettelijk verplicht is.

WELKE GEGEVENS VERZAMELT VZ EN WAT DOEN WIJ ERMEE?

Om gebruik te maken van de VZ Website en Diensten, kunt u gevraagd worden om de volgende informatie te verstrekken:



Uw naam

Uw adresgegevens

Uw geslacht

Uw nationaliteit

Uw geboortedatum

Uw telefoonnummer

Uw e-mailadres

Uw betalingsgegevens

Gezondheidsgegevens

VZ verzamelt ook niet-persoonlijke gegevens van u wanneer u de Website gebruikt, zoals:

De naam van de browser die u gebruikt

Het besturingssysteem dat u gebruikt

De internetprovider waarmee u toegang hebt tot internet

GEZONDHEIDSGEGEVENS

Bij Valora Zorg verzamelen wij persoonlijke en gezondheidsgegevens om uw profiel op te bouwen, behandelprotocollen op te stellen, patronen te onderzoeken en bij te dragen aan de vooruitgang van de gezondheidszorg. Deze gegevens worden opgeslagen en geraadpleegd door bevoegde medewerkers in overeenstemming met de Europese AVG en HIPAA-regelgeving. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wel kunnen wij soms samenwerken met industriële partners om de gezondheidszorg te verbeteren, bijvoorbeeld bij onderzoek of de ontwikkeling van medicijnen of behandelingen. In dat



geval worden gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd verstrekt, zodat deze niet naar personen herleidbaar zijn.

Gezondheidsgegevens worden verzameld door VZ-artsen of rechtstreeks door u aangeleverd.

Met expliciete toestemming kunnen gegevens ook worden verkregen via uw huisarts of andere

zorgverleners, bijvoorbeeld via brieven, telefoongesprekken, e-mails of het elektronisch patiëntendossier. Verwerking gebeurt uitsluitend binnen het kader van de diensten van VZ en onder verantwoordelijkheid van geregistreerde zorgverleners. Indien nodig kan de klachtenfunctionaris van VZ deze gegevens ook inzien.

VERWERKING VAN UW GEGEVENS

VZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Afhandeling van uw betaling

Verzenden van een nieuwsbrief

Telefonisch of per e-mail contact met u opnemen indien dit nodig is voor onze dienstverlening

Informereren over wijzigingen van diensten en producten

Goederen en diensten bij u afleveren VZ verwerkt ook persoonsgegevens indien dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor belastingaangifte.



ONLINE BESTELLINGEN EN/OF – CONSULTEN

Voor bestellingen en consulten zijn uw naam, e-mailadres, adres(sen) en betalingsgegevens noodzakelijk. VZ registreert, slaat op en verwerkt deze gegevens voor een correcte afhandeling. Deze informatie kan ook worden gebruikt voor eventuele garantie. Bij de afhandeling van uw bestelling ontvangt de bezorgdienst de benodigde persoonsgegevens. VZ gebruikt uw gegevens enkel voor bovenstaande of nauw verwante doeleinden. Uw gegevens worden dus niet voor onverwachte doeleinden gebruikt.

BEVEILIGING

VZ doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Dit gebeurt onder andere door:

Toegang tot gegevens te beperken tot bevoegde personen

Gebruik van TLS (voorheen SSL) voor een veilige internetverbinding (zichtbaar via 'https' en het hangslotje in de adresbalk)

Alle elektronische apparaten zijn met wachtwoorden beveiligd

Computers maken gebruik van versleuteling (encryptie) zodat gegevens niet gemakkelijk zichtbaar zijn voor derden

BEWAARTERMIJN

VZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.



VERWERKERS

Het is mogelijk dat andere partijen uw gegevens ontvangen van SC. In een verwerkersovereenkomst leggen we vast dat deze partijen zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Zij ontvangen enkel de noodzakelijke gegevens en gebruiken deze alleen in opdracht van SC, niet voor eigen doeleinden. Een voorbeeld hiervan is de opslag van gegevens bij online opslagdiensten. Deze partijen worden “verwerkers” genoemd in de Relevante Wetgeving.

DOORGIFTE

VZ verwerkt uw gegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Buiten de EU verwerken wij uw gegevens enkel als het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt. Zonder uw toestemming worden uw gegevens niet overgedragen aan andere landen of partijen, anders dan hierboven genoemd.

COOKIES

Een cookie is een tekstbestand dat door een website op uw apparaat wordt geplaatst. Uw apparaat krijgt hiermee een uniek nummer, waarmee de website u kan herkennen. VZ gebruikt cookies om de gebruikerservaring op de Website te verbeteren. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

de website snel werkt,

u de site veilig kunt bezoeken,

fouten op de site opgespoord kunnen worden,

verbeteringen getest kunnen worden.



U kunt cookies altijd zelf verwijderen of uitschakelen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de Website mogelijk niet goed werkt zonder cookies.

WIJZIGING VAN HET PRIVACYREGLEMENT

VZ kan dit privacyreglement wijzigen. Bij ingrijpende wijzigingen zal dit worden aangekondigd op de Website, samen met de nieuwe versie. Geregistreerde gebruikers worden per e-mail geïnformeerd. Niet-geregistreerde gebruikers wordt aangeraden regelmatig de Website en deze verklaring te raadplegen.

UW RECHTEN

De gegevens die VZ van u verzamelt zijn persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

U mag VZ vragen om inzage in uw gegevens;

U mag VZ verzoeken uw gegevens te corrigeren, te beperken of te verwijderen via info@allen-zorg.nu. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan VZ sommige gegevens bewaren in een register of zwarte lijst;

U mag een kopie van uw gegevens opvragen. VZ kan deze op uw verzoek ook aan een andere partij doorsturen;

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat VZ uw gegevens onrechtmatig verwerkt;

U kunt uw toestemming voor gegevensverwerking op elk moment intrekken. Vanaf dat moment mag VZ uw gegevens niet langer verwerken.

00.1.2.0. Privacy Policy (website)



Valora Zorg

Organisatie: Valora Zorg
Verantwoordelijk: Kwaliteitsmanager

Datum: 01-06-2026
Vastgesteld door: Directie

Versie: 1.00
Herziening: Jaarlijks